

CONDITIONS GENERALES – Candidats

1. Dispositions générales

Les présentes conditions générales définissent, sans préjudice de l'application de conditions particulières, les obligations respectives de G.I.N. srl et des Intervenants et Candidats au parcours Golden Phoenix à l'occasion de toutes les prestations effectuées par G.I.N. srl dont le siège social sis Rue Prince Baudouin 67, 1083 Ganshoren, référencé à la Banque Carrefour des Entreprises sous le numéro d'entreprise BE0717.754.567

En cochant la case d'acceptation des conditions générales au moment de son inscription en tant que Candidat au parcours Golden Phoenix, ce dernier reconnaît expressément avoir eu accès aux présentes Conditions, en avoir pris connaissance, les avoir comprises et les avoir acceptées sans réserve, étant entendu que toute inscription suppose la consultation et l'acceptation expresse des présentes conditions générales. Les présentes conditions générales de vente peuvent être sauvegardées ou imprimées par le Candidat.

Les dispositions auxquelles il n'est pas dérogé expressément restent d'application. Seules les dérogations faisant l'objet d'un accord écrit exprès peuvent modifier l'application des présentes conditions générales. Il est convenu que les dispositions particulières acceptées expressément priment sur les générales, en cas de discordance. Par ailleurs, il est expressément convenu qu'en cas de contrariété entre les conditions générales du Candidat et celles de G.I.N. srl, seules ces dernières prévaudront.

La Société se réserve le droit de pouvoir modifier ses conditions générales à tout moment. Dans ce cas, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par le Candidat.

Définitions :

« Société » désigne la Société G.I.N. srl, qui notamment édite et exploite les Sites web et mobile et ses applications mobiles et tablettes.

« Site Golden Phoenix » désigne l'ensemble des Sites web et mobiles, et leur contenu, accessibles à l'adresse « www.GoldenPhoenix.pro » ainsi que toutes les adresses URL appartenant au nom de domaine et sous domaines « GoldenPhoenix » et plus généralement tout Site édité et exploité par la Société.

« Plateforme » désigne le Site Golden Phoenix

« Visiteur(s) » désigne toute personne physique accédant, visitant et/ou naviguant et / ou utilisant le Site Golden Phoenix et/ou ses applications mobiles et tablettes, à des fins personnelles, de manière occasionnelle ou habituelle, qui ne dispose pas d'un Compte Candidat sur le Site Golden Phoenix.

« Candidat(s) » désigne tout utilisateur, toute personne physique accédant, visitant, naviguant et/ou utilisant le Site Golden Phoenix et/ou ses applications mobiles et tablettes, à des fins

personnelles, de manière occasionnelle ou habituelle, qui dispose d'un Compte sur le Site Golden Phoenix.

« Intervenant(s) » désigne l'intervenant ou thérapeute référencé sur le Site Golden Phoenix qui dispose d'un accès Intervenant sur le Site Golden Phoenix.

« Services » désigne l'ensemble des services, fonctionnalités et applications accessibles sur le Site Golden Phoenix et fournis par la Société.

« Informations(s) » désigne les Informations et contenus (tels que vidéo, textes, photos, liens, hyperliens) publiés sur le Site Golden Phoenix par les Candidat Intervenant et/ou la Société.

« Compte » désigne l'espace personnel (ou interface) mis à disposition de chaque Utilisateur par la Société sur le Site Golden Phoenix lui permettant notamment à accéder aux offres du Site Golden Phoenix.

« Transaction » désigne un contrat de vente conclu directement entre le Candidat et la Société sur le Site Golden Phoenix conformément aux présentes Conditions Générales.

« Système de Paiement Intégré » désigne le Service de paiement en ligne accessible en lien avec les contrats de vente conclus sur le Site Golden Phoenix, facilité par un processeur de paiement tiers, Stripe Payments Europe Ltd. (ci-après "Stripe")

2. Caractéristiques des Services proposés

Le Site Golden Phoenix est destiné notamment à rassembler sur une même Plateforme en ligne des Intervenant professionnels et des Candidats. Les Candidats et Intervenants peuvent partager des témoignages, discussions, échanges, via forum virtuels et présentsiels, interviews, formations, évènements, liés à leur parcours et afin de favoriser le mieux-être professionnel.

Les Informations publiées sur la Plateforme, ne constituent pas des conseils et consultations personnalisés. La Société attire l'attention du Candidat sur le fait que le recours, de quelque manière que ce soit, aux conseils notamment ceux proposés par les Intervenant sur le Site Golden Phoenix, ne saurait exonérer le Candidat de consulter un professionnel de santé au sens de la loi coordonnée du 10 mai 2015.

Le Site Golden Phoenix et les Informations qui y sont publiées ne remplacent en aucune façon une consultation médicale ou les conseils d'un professionnel des soins de santé. De ce fait, l'utilisation des Informations fournies sur le Site Golden Phoenix s'effectue sous la pleine et entière responsabilité du Candidat au même titre que l'utilisation qu'il pourrait faire à partir de livres ou revues.

Le Visiteur accepte et reconnaît qu'il est seul responsable de sa décision de naviguer, d'utiliser le Site Golden Phoenix et de s'inscrire en tant que Candidat.

Les Services offerts sont ceux publiés sur le Site Golden Phoenix, dans la limite des disponibilités.

L'accès aux Services est conditionné par l'inscription préalable en tant que Candidat. Au moment de son inscription, un Utilisateur doit avoir plus de dix huit ans et disposer de sa capacité juridique. La Société se réserve le droit de refuser toute inscription en tant que Candidat d'un Visiteur ou Utilisateur qui ne respecterait pas ces conditions ou pour tout autre motif que la Société trouverait justifié.

3. Description générale des Services proposés

Le Site Golden Phoenix permet notamment à ses Candidats de bénéficier des Services suivants :

- Rencontrer des Intervenants selon leurs spécificités ;
- Effectuer des tests divers relatifs à la découverte de soi et au développement personnel ;
- Consulter les Informations publiées le concernant ;
- Participer à des forums virtuels et présentiels, échanges de questions-réponses, formations, coaching et événements liés à l'apprentissage et au bien-être professionnel ;
- Prendre rendez-vous en ligne auprès d'un Intervenant pour participer à une séance ;
- Partager son expérience via un témoignage après un rendez-vous avec un Intervenant.

1. Nature des Informations publiées sur le Site à propos des Intervenants

Chaque Intervenant assure et garantit à la Société et s'engage envers chaque Candidat du Site Golden Phoenix que les Informations qu'il renseigne à la Société pour l'édition de son profil personnel et qui sont publiées sur le Site Golden Phoenix :

1. sont sincères et exactes ;
2. présentent un caractère moral et respectent les bonnes mœurs ;
3. respectent l'ordre public, la loi et la réglementation en vigueur ;
4. correspondent à l'activité professionnelle du Candidat Intervenant pour les spécialités pour lesquelles il a été admis à être référencé sur le Site Golden Phoenix ;

L'Intervenant est seul responsable des consultations qu'il propose, de leur qualité, leur sûreté et de leur respect avec la loi et la réglementation en vigueur.

La Société attire l'attention du Candidat sur le fait que l'ensemble des Informations publiées sur le profil personnel d'un Intervenant et/ou sur le Site Golden Phoenix n'ont aucune valeur médicale au sens de la loi coordonnée du 10 mai 2015. Dès lors, ces Informations ne sont publiées qu'à titre indicatif. La Société ne saurait en aucun cas être tenue pour responsable de l'utilisation et de l'interprétation de ces informations faite par les Candidats, de quelque manière que ce soit.

2. Service de prise de rendez-vous en ligne

Le Candidat peut notamment prendre rendez-vous via le Site Golden Phoenix auprès d'un Candidat Intervenant, en fonction des disponibilités proposées par ce dernier.

Le Candidat et l'Intervenant reconnaissent que cela représente un engagement ferme de chaque partie à d'exécuter le contrat dans les conditions convenues entre le Candidat et l'Intervenant.

Le Candidat est informé et accepte que ses données à caractère personnel soient communiquées à l'Intervenant auprès duquel il réserve une consultation ainsi qu'à

tout partenaires de la Société dont l'intervention serait nécessaire à la bonne réalisation des Services.

Le Candidat accepte et reconnaît qu'il devra se présenter à la consultation qu'il aura réservée auprès d'un Intervenant et qui aura été validée par la Plateforme.

Le Candidat pourra demander de reporter ou d'annuler une consultation au moins quarante-huit heures avant le rendez-vous préalablement fixé ou selon les Informations communiquées au préalable par l'Intervenant. Uniquement dans ce cas, ou en cas de force majeure, un report pourra être effectué. Si ces conditions ne sont pas remplies, aucun remboursement ne sera effectué.

Le Candidat reconnaît que l'acceptation de ce report ou de l'annulation souhaitée par le Candidat reste à l'entière discrétion de l'Intervenant.

Conformément à la loi, le consommateur a le droit de notifier au vendeur qu'il renonce à son achat, sans pénalité et sans indication de motif, dans les 14 jours francs à dater du lendemain du jour de la livraison du bien ou de la conclusion du contrat de Service. Ce droit de renonciation n'appartient pas à l'acheteur professionnel.

L'acheteur consommateur peut également réaliser la démarche en nous renvoyant le formulaire suivant :

<https://economie.fgov.be/Sites/default/files/Files/Forms/Formulaire-de-retractation.pdf>.

Endéans ce délai, le consommateur doit notifier sa décision de rétractation au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté soit par email à l'adresse suivante : hello@goldenphoenix.pro, soit par courrier à l'adresse de notre siège social telle que mentionnée ci-dessus. En cas de rétractation, la Société remboursera tous les paiements reçus du Candidat, en ce compris les éventuels frais de livraison mais pas de renvoi et ce sans retard excessif.

En cas de grossesse et quel que soit la consultation, il est vivement recommandé au Candidat de demander l'avis préalable de son médecin, de même que celui de l'Intervenant qu'il souhaite consulter. Il en est de même pour les personnes fragiles, comme par exemple, sans que cette liste soit limitative, les personnes âgées, les personnes ayant des problèmes cardiaques ou de tension, les personnes sujettes à des allergies, etc.

3. Témoignage des Candidats et utilisation du forum

Les Candidats pourront inscrire un témoignage suite à leur Parcours Golden Phoenix. Ce témoignage prendra la forme d'un contenu textuel et déterminé par une cotation relative qui seront publiés sur le Profil de l'Intervenant.

Le Candidat prend l'engagement de ne laisser aucun témoignage ni aucun commentaire sur les forums qui présenterait, de quelque manière que ce soit, un caractère menaçant, injurieux, odieux, raciste, homophobe, contrefaisant, faux, pornographique, violent, offensant, indécent, obscène, agressif ou encore diffamatoire, et/ou, qui d'une manière plus générale contreviendrait aux bonnes mœurs, à la moralité, à la loi et/ou à l'ordre public et sans lien avec la prestations du

de l'Intervenant dans le cas des témoignages. La Société se réserve le droit de suspendre, de manière temporaire ou définitive, l'accès du Candidat au Site Golden Phoenix dans l'hypothèse où celui-ci ne respecterait pas cet engagement. La Société se réserve également le droit de supprimer tout témoignage ou commentaire qui ne respecterait pas cet engagement.

Le Candidat doit veiller à ne pas envoyer et/ou publier, notamment via le forum :

- des spams ou des contenus diffusant des virus ;
- des messages, commentaires ou Informations contenant des textes contraires aux bonnes mœurs et à l'ordre public, inappropriés, insultants, diffamatoires ou considérés par ailleurs comme étant incompatibles avec les présentes Conditions Générales et les intérêts des Intervenants, de la Société et de la Plateforme;
- des messages, commentaires ou Informations à caractère illicite ou tentant par ailleurs de porter préjudice aux autres Candidats, aux Intervenants, à la Société et/ou au Site Golden Phoenix;
- des messages, commentaires ou Informations pouvant être qualifiés de harcèlement de quelque nature que ce soit.

4. Prise de rendez-vous en ligne

Le Candidat, qui souhaite prendre un rendez-vous en ligne doit obligatoirement :

- Avoir un Compte Candidat ;
- Valider sa réservation après l'avoir vérifiée ;
- Reconnaître avoir pris connaissance des présentes conditions générales et les avoir acceptées ;
- Effectuer le paiement dans les conditions prévues ;
- Confirmer sa commande et son règlement.

Le Candidat doit payer à l'avance les Services à l'aide du Service de Paiement Intégré disponible sur le Site.

En utilisant le Système de Paiement Intégré sur le Site Golden Phoenix, les Candidats reconnaissent qu'un processeur tiers est responsable du traitement des paiements et de la collecte, de l'utilisation et de la conservation des informations relatives aux cartes de crédit et de débit des Candidats et comprennent qu'ils peuvent être tenus d'accepter les conditions générales du processeur afin d'utiliser le Service. Le Candidat sera seul responsable de la transmission des informations liées à sa carte de crédit ou de débit et la Société décline par les présentes toute responsabilité, dans toute la mesure autorisée par la législation applicable.

Les Candidats ne sont pas autorisés à revendre, engager ou, de tout autre manière, autoriser des tiers à utiliser le Service de Paiement Intégré.

En cas de suspicion de fraude de quelque nature que ce soit commise par un Candidat, ou en cas de problème (tel que par exemple des signes de ventes illicites suspectées sur le Site Golden Phoenix, de blanchiment d'argent, de spam, ou violation des conditions générales du

prestataire de Services de paiement) la Société peut suspendre immédiatement le Compte du Candidat ainsi que toutes les Transactions en cours, dans l'attente des résultats de l'enquête en cours.

En cas d'indisponibilité d'un Intervenant pour une prestation réservée, la séance du Candidat sera reportée (en cas d'indisponibilité temporaire) ou elle sera redirigée vers un autre Intervenant.

5. Obligations

Le Candidat s'engage à utiliser les Services proposés par la Société, et d'une manière plus générale, le Site Golden Phoenix, conformément aux présentes Conditions Générales et à la réglementation applicable en vigueur.

La Société, les Candidats et les Intervenant veilleront chacun à leurs intérêts réciproques et agiront loyalement et de bonne foi.

La Société contracte une obligation de moyen. La Société exécute les prestations qui lui sont confiées en toute indépendance. La Société s'engage à respecter les normes propres à sa profession et à fournir ses prestations en accord avec les différentes législations en vigueur.

La Société, le Candidat et l'Intervenant sont tous trois tenus à la confidentialité des données échangées dans le cadre des prestations réalisées par l'Intervenant. Ils s'engagent à s'abstenir, tant au cours des prestations qu'après la cessation de celles-ci, de divulguer les secrets de fabrication ou d'affaires de chacun, ainsi que le secret de toute affaire à caractère personnel ou confidentiel dont ils auraient eu connaissance dans l'exercice de leur activité.

La Société, le Candidat et l'Intervenant s'engagent à n'utiliser les Informations reçues que dans le cadre de la bonne exécution des prestations et n'autoriser l'accès à ces Informations qu'aux membres du personnel de la Société et aux tiers qui doivent en prendre connaissance pour la bonne exécution du contrat. Dans ce dernier cas, cette obligation de confidentialité est elle-même imposée à toute personne ayant accès aux Informations concernées.

6. Refus, suspension et interruption de l'inscription en tant que Candidat

En cas manquement, partiel ou total, direct ou indirect, du Candidat à l'une quelconque de ses obligations au titre des présentes Conditions Générales et/ou d'exécution d'une action prohibée par les présentes Conditions Générales, ou pour tout autre motif que la Société estimera justifié, notamment en raison des atteintes aux droits, de quelque nature qu'ils soient, de la Société, des Intervenant, d'autres Visiteurs ou Utilisateurs et/ou de tiers, la Société sera en droit de suspendre, de manière partielle ou totale, temporaire ou définitive, l'accès du Candidat au Site Golden Phoenix, sans préavis et sans que le Candidat puisse réclamer une quelconque indemnité ou invoquer un quelconque préjudice à l'encontre de la Société.

La Société se réserve également le droit de mener à l'encontre du Candidat toute action, notamment judiciaire, afin d'obtenir réparation du préjudice, de quelque nature qu'il soit, qu'elle subirait du fait dudit Candidat.

7. Responsabilités

Le Candidat reconnaît avoir pris connaissance des caractéristiques techniques des équipements à utiliser pour bénéficier des Services proposés par la Société et pouvoir utiliser le Site Golden Phoenix.

Le Candidat accepte et reconnaît que lui seul, et non pas la Société, est responsable de toutes les communications électroniques et des contenus envoyés depuis son outil de connexion au Site Golden Phoenix (ordinateur, mobile etc.) et qu'il doit utiliser les Services proposés par la Société, et d'une manière plus générale le Site Golden Phoenix, dans le respect des lois applicables et des présentes Conditions Générales d'Utilisation.

La Société ne pourra en aucun cas être tenue pour responsable de l'utilisation frauduleuse, illégale, immorale ou contraire aux bonnes mœurs du Visiteur, du Candidat et/ou de l'Intervenant et des dommages et/ou préjudices qui pourraient en résulter pour les Intervenants, les tiers et/ou les autres Candidats.

La Société, dans son rôle d'intermédiaire, n'est tenue que par une obligation de moyen. Sa responsabilité ne peut être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet et du paiement en ligne tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du Service, ou autres problèmes involontaires.

Les données reprises sur le Site sont communiquées de bonne foi. Les liens proposés vers les Sites des fabricants et/ou des partenaires sont donnés à titre informatif et n'ont pas valeur contractuelle. La Société ne peut être tenue responsable des Informations provenant de ces Sites.

Les Candidats sont entièrement responsables, en leur qualité d'éditeurs, de toutes les Informations qu'ils postent sur le Site Golden Phoenix. Les Intervenants sont responsables des Services et prestations réalisées avec les Candidats et des litiges susceptibles d'en découler. À cet égard, les Candidats et Intervenants doivent respecter l'ensemble des lois applicables.

8. Durée

Les présentes conditions s'appliquent pendant toute la durée de l'inscription du Candidat, de nos Services ainsi que de la livraison des biens ainsi qu'à toutes relations entre le Candidat et la Société.

L'affiliation du Candidat est conclue pour une durée indéterminée et peut y mettre fin à tout moment par demande via son Compte privé de la Plateforme du Site Golden Phoenix.

L'affiliation sera toutefois résiliée de plein droit et sans mise en demeure préalable par la Société dans en cas de manquement grave aux obligations qui lui incombent en vertu de la présente convention, sans préjudice du droit de la Société de réclamer un dédommagement.

Le Candidat, s'il répond à cette condition, sera informé par la Société et par écrit des raisons justifiant la résiliation de la convention. Dans ce cas, aucun remboursement ne sera effectué.

Le Candidat peut mettre fin à la présente convention sans indemnité ni respect d'un délai de préavis lorsque la Société reste en défaut d'exécuter ses obligations. Dans ce cas, le Candidat veillera à envoyer au préalable une lettre de mise en demeure à la Société lui laissant un délai raisonnable pour exécuter les obligations pour lesquelles elle reste en défaut.

9. Tarifs

L'inscription en tant que Candidat est payante.

Les prix des Services affichés sur le Site sont indiqués en euros toutes taxes comprises (TVA et autres taxes applicables).

Les prix applicables à la commande sont ceux en vigueur au moment de la confirmation de celle-ci.

La Société se réserve le droit de répercuter sur ses prix les modifications du taux de la T.V.A. qui interviendraient avant la date de la prestation de Service.

10. Modalités de paiement

L'achat du Service s'effectue via Stripe. Stripe utilise les Informations de paiement stockées dans votre compte Stripe pour effectuer des achats rapides et en toute sécurité. Pour utiliser ce Service de paiement par Stripe, une inscription préalable est nécessaire. Le traitement des données est effectué par : Stripe Payments Europe Ltd.

11. Zones géographiques

Chaque Candidat peut réserver une prestation avec un Intervenant. Le Candidat prend à sa charge tous les frais liés à son déplacement pour se rendre au lieu de rendez-vous fixé.

12. Propriété intellectuelle

Tous les éléments du présent Site ainsi que ses textes, dessins, photos, illustrations, films éventuels, données, bases de données, logiciels, noms de domaines, logos et tout autre élément qui y figurent restent la propriété intellectuelle exclusive de la Société. Toute copie, adaptation, traduction, arrangement et/ou modification, en tout ou en partie, sous quelque

forme et avec quelque moyen que ce soit - électronique, mécanique ou autre - sont strictement interdits, sauf autorisation préalable et écrite de la Société. Toute infraction à la présente clause peut entraîner des poursuites civiles, commerciales et/ou pénales.

13. Clause salvatrice

L'invalidité, la non-applicabilité ou l'illégalité d'une des clauses prévues dans l'un des contrats convenus entre parties (conditions spécifiques et générales ou autres conventions), n'entraîne aucunement l'invalidité ou la nullité des autres dispositions au contrat. L'ensemble des clauses reste intégralement valable.

14. Litiges

Sauf poursuites en paiement, les parties s'engagent à tenter de résoudre par voie de médiation ou de conciliation tout litige relatif à la validité, à l'interprétation ou à l'exécution de la présente convention.

Celle-ci débutera au plus tard le 15ème jour franc qui suit la demande de médiation ou de conciliation notifiée par l'une des parties à l'autre partie. Sauf accord exprès des parties en sens contraire, la durée de la médiation ou de la conciliation ne peut excéder 30 jours francs. Une fois passé ce délai, les parties seront à nouveau libres d'introduire leur litige devant les cours et tribunaux.

Le Candidat agissant à des fins privées a la possibilité en cas de litige d'introduire une demande auprès du Service de Médiation pour les Consommateurs. Des Informations sur les modes alternatifs de règlement des litiges peuvent être obtenues via le lien <http://www.mediationconsommateur.be/fr>.

Nous nous réservons néanmoins le droit de soumettre tout litige éventuel exclusivement aux tribunaux. En cas de litige, les tribunaux du siège social du vendeur sont compétents, sauf dispositions légales contraignantes en sens contraire.

Le droit applicable est le droit belge, en langue française.

Les parties acceptent, dans le cadre de leurs relations, les moyens de preuve électroniques.